

Penske sorgt für einsatzbereite LKWs und pünktliche Lieferungen

Fallstudie

Penske kommt für fast 90 % seiner Wartungs- und Reparaturarbeiten zum Kunden, damit deren LKW-Flotten mehr Touren absolvieren können.

In den USA erfolgt der Großteil des Gütertransports – etwa 72 % nach Gewicht – per LKW.¹ Als einer der größten Spediteure des Landes ist Penske der Eigentümer und Betreiber vieler dieser LKWs, obwohl diese oft ein anderes Logo tragen.

Als kritisches Glied amerikanischer Lieferketten ging Penske eine Partnerschaft mit Verizon ein, um seinen branchenführenden vorbeugenden Wartungsdienst zu modernisieren und direkt zu den Kunden zu bringen. Ziel war es, die Ausfallzeiten zu reduzieren und Amerikas Lieferketten somit am Laufen zu halten. Wir nennen das Enterprise Intelligence.



>400.000 Fahrzeuge in der Flotte



>50 Jahre Innovationserfahrung in der Branche

Verfügbarkeit ist für Penske und seine Kunden das A und O

Penske least und vermietet LKWs an Fahrzeugflotten jeder Größenordnung und sorgt mit regelmäßigen vorbeugenden Wartungen dafür, dass diese stets einsatztüchtig sind.

„Für die Fahrer ist Zeit Geld,“ sagt Sherry Sanger, Executive Vice President of Marketing, Penske Transportation Solutions. „Deshalb sorgen wir dafür, dass diese LKWs immer verkehrstauglich sind.“

Obwohl Penske Hunderte von Werkstätten im ganzen Land betreibt, können oder wollen viele Kunden ihre LKWs nicht für jede Reparatur an einen dieser Standorte fahren. Daher

investiert der Spediteur in eine wachsende Flotte mobiler Wartungseinheiten, die dieselben Services bieten sollen wie eine Penske-Werkstatt.

Eine moderne Kfz-Werkstatt ist jedoch eine Hightech-Anlage mit ausgefeilten Tools für die computergestützte Fehlerdiagnose und Datenanalyse, die sich nicht ohne Weiteres fahrbar machen lässt.

Um den gewohnten, effizienten, präzisen Penske-Service von überall aus bieten zu können, benötigen die mobilen Wartungseinheiten eine zuverlässige Hochgeschwindigkeitsverbindung zu den Unternehmensressourcen.

„Wir arbeiten nicht mehr nur mit Schraubenschlüssel und Steckdosen. Jetzt geht es um Einsen und Nullen. Konnektivität. Und für uns ist Verizon der Partner, der das möglich macht.“

—Matt Krasney, VP, New Product Development & Strategy, Penske Transportation Solutions

Expertenwissen von Penske auf Knopfdruck

Penske entschied sich für eine auf Verizon-Technologie basierende Lösung, die mobile Einheiten in hochmoderne Wartungsanlagen mit allen dazugehörigen Tools verwandelt.

Dazu zählen Wireless Access Points, Mobilfunkantennen und mit internen LTE-Modems ausgestattete Router, deren Batterien sich über auf dem Dach des Fahrzeugs installierte Solarzellen aufladen lassen. Diese von Verizon speziell für Penske konzipierte Lösung nutzt eine einheitliche drahtlose Konnektivitätsplattform, die direkt in das private Penske WLAN integriert ist, sodass jederzeit problemlos eine sichere, hochverfügbare Verbindung zwischen geschäftskritischen Ressourcen im Rechenzentrum von Penske und dem mobilen Wartungsdienst hergestellt und aufrechterhalten werden kann.



Techniker können von unterwegs auf Penske Apps zugreifen, die:



sämtliche Reparaturen erfassen



sie bei der erfolgreichen Problemerkennung und -behebung unterstützen



den optimalen vorbeugenden Wartungsdienst für jedes Fahrzeug empfehlen



mithilfe von Spracherkennung jeden Schritt des Vorgangs aufzeichnen, sodass Techniker die Hände frei haben



alle bisherigen Reparaturen und Kundeserviceanfragen für das jeweilige Fahrzeug anzeigen

Die Techniker werden über ihre Headsets durch den Wartungs- und Reparaturvorgang geführt und wenn sie zusätzliche Unterstützung benötigen, erhalten sie diese in Video-Chats von unternehmensinternen Experten bei Penske.

Dieser Wissensaustausch sorgt dafür, dass sämtlichen Technikern stets die aktuellsten Informationen zur Verfügung stehen, darunter auch von KI zusammengetragene und analysierte Daten, damit sie jede Wartung und Reparatur bestmöglich abschließen können. Das ist Enterprise Intelligence.

„Unsere mobilen Wartungseinheiten nutzen dieselben branchenführenden Prozesse wie wir hier in der Werkstatt.“

—Michael Krut, Senior Vice President of Information Technology,
Penske Transportation Solutions



Services – und Güter – immer pünktlich

Heute kommt der Wartungsdienst von Penske eher zum Kunden als andersherum – ein echtes Plus für alle Beteiligten.

Die Kunden sparen Zeit und Geld, da sie die geleasteten LKWs nicht mehr in die Werkstatt fahren und lange warten müssen, und Penske konnte seinen Wartungsdienst ausbauen, ohne zusätzliche Werkstätten einzurichten.

„Wir sind bereits für den branchenführenden Service bekannt, den wir Kunden in unseren Werkstätten bieten,“ sagt Logan Gerould, Director of Mobile Maintenance for Penske Transportation Solutions. „Nun können wir diesen Service direkt beim Kunden vor der Haustür anbieten.“



Penske führt fast 90 % seiner Wartungs- und Reparaturarbeiten beim Kunden durch.

Wettbewerbsvorteil Verizon

Mit Netzwerklösungen von Verizon kann Penske Ausfallzeiten minimieren und unterstützt die reibungslose Lieferung von Gütern im gesamten Land.

„Dank der Führungsarbeit und Partnerschaft von Verizon konnten wir uns eine Komponente nach der anderen vornehmen und eine umfassende Lösung für unsere mobilen Einheiten entwickeln,“ sagt Krut.

Durch die zuverlässige Vernetzung sämtlicher Wartungseinheiten über die Netzwerktechnologie von Verizon haben Techniker von Penske nahezu in Echtzeit Zugriff auf die nötigen Apps, Service-daten, Analysen, technischen Hintergrundinformationen und unternehmenseigenen Best Practices, um Kunden bestmöglich zu unterstützen. Das ist Enterprise Intelligence.

Weitere Informationen:

<https://www.verizon.com/business/de-de/resources/lp/enterprise-business-intelligence/>